

CONOZCA A SU COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA FLORIDA



Matthew M. Carter II, Comisionado

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA PARA HOGARES DE BAJOS INGRESOS (LIHEAP)

El costo creciente de energía nos afecta a todos, y a veces luchamos para pagar lo que se ha convertido en un servicio básico para sostener la vida, especialmente durante el frío extremo del invierno o el calor extremo del verano. Sin embargo, para muchos de nosotros, el obstáculo de pagar nuestros gastos mensuales de energía puede parecer insuperable. Una misión importante de la Comisión de Servicios Públicos de Florida (PSC) es informar, a aquellos que lo necesiten, que en este estado hay ayuda disponible a través de los gobiernos locales y organizaciones comunitarias para pagar las facturas de energía.

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) asiste a los hogares con ingresos que no excedan el 150 por ciento de la pauta mínima federal de ingresos y que necesiten ayuda para pagar sus facturas de electricidad. Los hogares pueden recibir de LIHEAP hasta un pago benéfico por crisis durante la temporada cuando se utiliza la calefacción (octubre a marzo), y un segundo pago por crisis durante la temporada de aire acondicionado (abril a septiembre). Además, los hogares pueden recibir una vez al año un pago no relacionado con una crisis. Por lo general, más de 80.000 hogares por año reciben la ayuda de LIHEAP en Florida. La prioridad en servicios se les da a los hogares con niños y ancianos o con miembros con alguna discapacidad.

Usted puede aplicar para LIHEAP a través de la agencia que administra el programa LIHEAP en su área. Hay aproximadamente tres docenas de estas agencias en Florida que consisten de agencias de acción comunitaria, gobiernos locales y varias organizaciones sin fines de lucro. Varios sitios que usted puede llamar para identificar la agencia que sirve en su zona/área son su compañía local de electricidad, el número de información de su gobierno local, agencias locales de referencia como

Agencias locales para Ancianos, agencias de acción comunitaria, United Way y servicios de consejería y referencia (como 2-1-1), y el número gratuito de información al consumidor de la Comisión de Servicios Públicos de Florida, 1-800-342-3552. Se puede encontrar información adicional en los siguientes sitios en la Red: www.floridacommunitydevelopment.org; <http://elderaffairs.state.fl.us>; o www.floridaelderresource.com.

Aun cuando esta asistencia está disponible para ayudarle a pagar los costos de energía en los tiempos más críticos, hay acciones que usted puede tomar para reducir su factura y reducir sus posibilidades de necesitar la ayuda. Aquí están algunas formas en que usted y su familia pueden ahorrar energía:

- ◆ Ajuste su termostato a una temperatura cómodamente baja en el invierno y cómodamente alta en el verano. Instale un termostato programable que sea compatible con su sistema de calefacción y aire acondicionado.
- ◆ Apague todas las luces cuando salga de un cuarto o cuando las luces no estén en uso.
- ◆ Evite usar agua caliente para lavar la ropa. Lavar con agua fría o tibia funciona bien con los detergentes de hoy.
- ◆ Limpie el filtro de pelusas de su secadora después de cada uso y limpie la manguera de salida periódicamente. Este permite que el aire circule eficazmente y ayuda a eliminar el peligro de incendio.
- ◆ Haga las puertas y ventanas resistentes a la intemperie y selle las puertas que no estén en uso. Los ahorros anuales en el uso de energía podrían ascender al 10 por ciento o más.
- ◆ Cierre el regulador de tiro cuando no está usando su chimenea. Un regulador de tiro abierto en una chimenea de 48 pulgadas cuadradas puede dejar salir hasta ocho por ciento del calor de la chimenea.
- ◆ Los ventiladores de techo deberían dar vuelta a hacia la derecha en el verano y a hacia la izquierda en el invierno. El invertir la dirección de las aspas empuja el aire tibio hacia la parte inferior del cuarto.
- ◆ Comuníquese con el departamento de servicio al consumidor de su compañía eléctrica para solicitar una auditoría de energía del hogar gratis o a bajo precio.
- ◆ Tape las ollas o cazuelas mientras cocina para reducir la cantidad de calor necesario y el tiempo de cocción.
- ◆ Seleccione un sistema de calefacción del tamaño correcto para su casa.

Aunque posiblemente algunas opciones en esta lista no se apliquen a usted, dependiendo del diseño de su vivienda o de su situación financiera, varias de ellas se aplican a todos. Le insto a hacer todo lo que pueda para conservar, tanto por su propio interés financiero como por el mayor interés público.

Para más información, usted puede llamar el PSC en 1-800-342-3552, y solicitar una copia de nuestro folleto *Conservemos el Medio Ambiente* que perfila algunas maneras útiles de ahorrar, y da ejemplos de cosas que pueden causar una factura eléctrica alta. También, nuestra publicación *Where to Find Help in Florida (Dónde Encontrar Ayuda)* proporciona una visión general de la PSC y una explicación de cómo pueden ser asistidos los consumidores con sus quejas relacionadas con su compañía de servicio. Esta publicación también incluye información general sobre las compañías eléctricas y de gas del estado y algunos consejos provechosos sobre la conservación. Para más información, usted también puede ponerse en contacto con nosotros por medio del correo electrónico contact@psc.state.fl.us, o en el Sitio en la Red de la PSC www.floridapsc.com.