



Comisión de Servicios Públicos de Florida

RESUMEN DE

CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

APRIL 2025

Solicitud de caso de fijación de tarifas asistido por el personal de la PSC en el condado de Highlands por
Country Walk Utilities, Inc.

EXPEDIENTE NO. 20240168-WU

El 19 de diciembre de 2024, Country Walk Utilities, Inc. (Country Walk o Empresa) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o PSC) para aumentar las tarifas de agua para sus clientes en el condado de Highlands. Country Walk es una empresa de servicios públicos de Clase C que presta servicio de agua a 70 clientes residenciales y 1 cliente de servicio general.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

1. ¿Por qué Country Walk solicita un aumento de tarifas?

Country Walk solicita un aumento de tarifas para recuperar los gastos operativos de la Empresa y permitir que la misma tenga la oportunidad de obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

2. ¿Cuándo se aprobó el último aumento de tarifas de Country Walk?

El último aumento de tarifas de Country Walk se aprobó en 2018. Sin embargo, en abril de 2022, Country Walk fue aprobada para un aumento de tarifa alternativo limitado.

3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público comente sobre este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de Country Walk, el personal de la Comisión llevará a cabo una reunión virtual con los clientes para permitir comentarios sobre la calidad del servicio de Country Walk y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios se revisarán antes de que la Comisión tome una decisión. Uno o más comisionados pueden asistir y participar durante la reunión con los clientes.

Para hablar en la reunión virtual con los clientes, el cliente debe registrarse a través del formulario de registro en línea de la PSC, que estará disponible en www.FloridaPSC.com, bajo el encabezado *Hot Topics* (Temas de actualidad) en la página de inicio. Los clientes sin acceso a Internet pueden registrarse para hablar llamando a la PSC al (850) 413-7080 o enviando un correo electrónico a speakersignup@psc.state.fl.us. La inscripción se abrirá el 10 de junio de 2025 a las 9:00 a. m. y cerrará al mediodía del 20 de junio de 2025. Un día antes de la reunión, el personal de la PSC proporcionará a los oradores más instrucciones sobre cómo participar.

Se insta a todos los clientes que deseen comentar a unirse a la reunión puntualmente a la hora programada porque puede ser aplazada temprano si

no hay clientes presentes para hablar o cuando los presentes hayan hablado. Tenga en cuenta que el orden en el que hablarán los clientes se basa en el orden en el que se registren. Si tiene preguntas sobre el proceso de registro, llame al (850) 413-7080.

4. ¿Qué pasa si no puedo participar en la reunión virtual con los clientes o prefiero no hablar? ¿Existen otras formas de hacer comentarios sobre este caso?

Cualquier persona interesada que desee hacer comentarios o proporcionar información a la Comisión sobre este asunto puede hacerlo de manera oral en la reunión virtual con los clientes o por escrito.* Los comentarios escritos deben enviarse por correo a:

Comisión de Servicios Públicos de Florida
Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, Florida 32399-0850

La PSC también aceptará comentarios enviados por correo electrónico a: clerk@psc.state.fl.us

Por favor, asegúrese de incluir el número de expediente, **20240168 – WU**.

Los comentarios se colocan en el lado de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la PSC también considerará la calidad del servicio de Country Walk y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la PSC por el (800) 342-3552.

Reunión Virtual con los Clientes

Martes, 24 de junio de 2025
10:00 a.m.

* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la PSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la PSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

5. ¿Puedo obtener más información en línea?

La información detallada de los expedientes está disponible en el sitio web de la PSC en www.FloridaPSC.com. Haga clic en *Clerk’s Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20240168.

6. ¿Cuánto es la factura mensual actual para un cliente residencial de Country Walk que usa 4.000 galones?

La factura mensual actual para un cliente residencial de Country Walk que usa 4.000 galones es de \$104,40.

7. ¿Cuánto sería la factura mensual para un cliente residencial de Country Walk que consuma 4.000 galones a la tarifa propuesta?

La factura mensual para un cliente residencial de Country Walk que consuma 4.000 galones sería de \$105,00.

8. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?

Para preguntas técnicas, comuníquese con:

Penelope Buys
Calidad de Servicio e Ingeniería
(850) 413-6518

Robert Chambliss
Tarifas y Cargos
(850) 413-6701

Jared Folkman
Contabilidad
(850) 413-7017

Para preguntas legales, comuníquese con:

Carlos Marquez
(850) 413-6212

9. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida?

La Oficina del *Public Counsel* (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web www.floridaopc.gov.

10. ¿Cuándo tomará una decisión la PSC?

Está previsto que el personal de la PSC presente una recomendación a la Comisión el 22 de agosto de 2025. Se espera que los comisionados voten sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión del 4 de septiembre de 2025.

11. ¿Cómo puedo seguir la reunión con los clientes y la Conferencia de la Comisión?

Puede ver la reunión con los clientes y las conferencias de la Comisión en vivo desde el sitio web de la PSC en www.FloridaPSC.com. Busque el ícono “*Watch Live and Archived PSC Events*” (Vea eventos de PSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la PSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión (www.FloridaPSC.com), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio. La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

Comisionados de la FPSC



COMISIONADO
Andrew Giles Fay



COMISIONADO
Art Graham



PRESIDENTE
Mike La Rosa



COMISIONADO
Gary F. Clark



COMISIONADA
Gabriella Passidomo Smith

Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de Country Walk Utilities, Inc.

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Propuestas por la Empresa
<u>Residencial y Servicio General</u>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x 3/4"	\$33,05	\$48,78
3/4"	\$49,58	\$73,17
1"	\$82,63	\$121,95
1-1/2"	\$165,25	\$243,90
2"	\$264,40	\$390,24
3"	\$528,80	\$780,48
4"	\$826,25	\$1.219,50
6"	\$1.652,50	\$2.439,00
Cargo por 1.000 galones - Residencial		
0 – 3.000 galones	\$14,81	\$13,23
Más de 3.000 galones	\$26,92	\$16,53
Cargos por 1.000 Galones – Servicio General	\$17,22	\$14,00
<u>Comparación de facturas de medidores residenciales típicos de 5/8" y 3/4"</u>		
2.000 Galones	\$62,67	\$75,24
4.000 Galones	\$104,40	\$105,00
6.000 Galones	\$158,24	\$138,06

Página Dejada en Blanco Intencionalmente

Country Walk Utilities.

EXPEDIENTE NO. 20240168 – WU

Nombre _____

Dirección _____

Para enviar sus comentarios sobre este expediente a la Comisión de Servicios Públicos de Florida, complete este formulario de comentarios y envíelo por correo postal, o escanéelo y envíelo por correo electrónico al secretario de la Comisión a clerk@psc.state.fl.us. La correspondencia se incluirá en el archivo del expediente.

COMENTARIOS DEL CONSUMIDOR

DOBLAR Y PEGAR CON CINTA ADHESIVA -- Ver la dirección en el reverso

Todo correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o a cualquier otro funcionario público y/o empleado de la PSC, en el marco de una transacción comercial pública, se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente exige que la PSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para su inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

SELLO
POSTAL

DOBLAR AQUÍ

Comisión de Servicios Públicos de Florida
Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, FL 32399-0850

DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA AQUÍ