



Comisión de Servicios Públicos de Florida

RESUMEN DE

CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

MAY 2026

Solicitud para el aumento de tarifas de agua por
Sunlake Estates Utilities, L.L.C.

EXPEDIENTE NO. 20250108-WS

El 2 de septiembre de 2025, Sunlake Estates Utilities, L.L.C. (Sunlake o Empresa) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o FPSC) para un ajuste a sus tarifas asistidos por el personal de la Comisión. Sin embargo, Sunlake retiró la sección de aguas residuales del Caso de Fijación de Tarifas Asistidos por el Personal de la Comisión (SARC, por sus siglas en inglés) el 19 de marzo de 2026. Sunlake presta servicio de agua a 154 clientes residenciales y 7 clientes de servicio general en el condado de Lake.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

1. ¿Por qué Sunlake solicita un aumento de tarifas?

Sunlake solicita un aumento de tarifa para recuperar el costo de operar la empresa y permitirle a la misma obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

2. ¿Cuándo se aprobó el último aumento de tarifas de Sunlake?

El último caso de fijación de tarifas de Sunlake fue en junio de 2025 mediante un ajuste del índice de precios.

3. ¿Cómo puede el público aportar sus comentarios en este caso de fijación de tarifas?

Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de Sunlake, el personal de la Comisión llevará a cabo una audiencia virtual con los clientes para recabar opiniones sobre la calidad del servicio de Sunlake y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios serán revisados antes de que la Comisión tome una decisión. Los comisionados podrán asistir y participar en la audiencia con los clientes.

Los clientes que deseen hablar en la audiencia pueden inscribirse entre el viernes, 1º de mayo de 2026, a las 9:00 a.m. (hora del este) y el jueves, 14 de mayo de 2026, al mediodía. La inscripción estará disponible a través de las siguientes opciones:

- En línea, en www.FloridaPSC.com bajo el encabezado "Hot Topics" (Temas de actualidad), seleccionando "Sign-up to Speak" (Inscríbese para Hablar)
- Por teléfono, llamando al (850) 413-7080
- Por correo electrónico, escribiendo a speakersignup@psc.state.fl.us.

Un día antes de la audiencia, el personal de la FPSC proporcionará instrucciones adicionales sobre cómo participar a los clientes que se inscribieron para hablar.

Se insta a todos los clientes que se inscriban para presentar comentarios en la audiencia a que llamen puntualmente a la hora programada, ya que la audiencia podría suspenderse temprano si no hay clientes presentes.

Tenga en cuenta que el orden en el que los clientes hablarán se basa en el orden en el que se registran. Si tiene preguntas sobre el proceso de inscripción, llame al (850) 413-7080.

4. ¿Cómo puedo enviar comentarios si no puedo participar en la reunión con los clientes o prefiero no hablar?

Cualquier persona interesada que desee comentar o proporcionar información a la Comisión puede hacerlo usando uno de los siguientes métodos:

- **Correo electrónico:** Enviar sus comentarios a clerk@psc.state.fl.us.
- **En línea:** Completar y devolver por correo postal, correo electrónico o en línea, la "Tarjeta de Comentarios" disponible en www.FloridaPSC.com bajo "Hot Topics" (Temas de actualidad), comenzando el 1º de mayo de 2026, a las 9 a.m.
- **Correo postal o correo electrónico:** Llenar y devolver la "Tarjeta de Comentarios" incluida en este Aviso.
- **Correo postal (comentarios escritos):** Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, Florida 32399-0850

Asegúrese de incluir el número de expediente, **20250108 – WS** con su presentación.

Los comentarios se colocan en la sección de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la Comisión tomará en consideración estos comentarios, junto con la calidad del servicio de Sunlake y otros asuntos relevantes, antes de tomar una decisión.

* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

5. ¿Puedo obtener más información en línea?

La información detallada de los expedientes está disponible en www.FloridaPSC.com. Seleccione **Clerk's Office** (Oficina del Secretario de la Comisión), luego **Dockets** (Expedientes) y escriba el número de expediente **20250108**.

6. ¿Cuánto es la factura mensual actual y la factura mensual propuesta de agua para un cliente residencial de Sunlake que consume 6.000 galones?

Para un cliente residencial que consume 6.000 galones, la factura mensual actual es de \$19,90 y la factura mensual propuesta es de \$50.90

7. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?

Para preguntas técnicas, comuníquese con:

Connor Willis
Calidad de Servicio e Ingeniería
(850) 413-6632

Ranika Rashawn
Tarifas y Cargos
(850) 413-6638

Brian Lenberg
Contabilidad
(850) 413-6404

Para preguntas legales, comuníquese con:

Saad Farooqi
(850) 413-6214

8. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la FPSC?

La Oficina del *Public Counsel* (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web www.floridaopc.gov.

9. ¿Cuándo tomará una decisión la FPSC?

Está programado que el personal de la FPSC presentará una recomendación a la Comisión el 23 de julio de 2026. Los comisionados votarán sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión que se llevará a cabo el 4 de agosto de 2026.

10. ¿Cómo puedo seguir la audiencia con los clientes y la Conferencia de la Comisión?

Puede ver la audiencia con los clientes y la conferencia de la Comisión en vivo desde el sitio web de la FPSC en www.FloridaPSC.com. Busque el ícono "Watch Live and Archived FPSC Events" (Vea eventos de FPSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio está disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la FPSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión (www.FloridaPSC.com), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio.

La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

Comisionados de la FPSC



COMISIONADO
Bobby Payne



COMISIONADO
Gary F. Clark



PRESIDENTA
Gabriella Passidomo Smith



COMISIONADO
Mike La Rosa



COMISIONADA
Ana Ortega

Tarifas Mensuales de Agua de Sunlake

	<u>Tarifas al Tiempo de Solicitud</u>	<u>Tarifas Propuestas por la Empresa</u>
<u>Servicio Residencial y General</u>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" X 3/4"	\$11,74	\$15,06
3/4"	\$17.61	\$22.59
1"	\$29,35	\$37,65
1-1/2"	\$58,70	\$75,30
2"	\$93,92	\$120,48
3"	\$187,84	\$240,96
4"	\$293,50	\$376,50
6"	\$587,00	\$753,00
Cargo por 1.000 galones - Residencial		
0 - 5.000 galones	\$1,22	N/A
Más de 5,000 galones	\$2,06	N/A
Cargo por 1.000 galones - Residencial		
0 – 4.000 galones	N/A	\$5,12
Más de 4.000 galones	N/A	\$7,68
Cargo por 1.000 galones – Servicio General	\$1,72	\$5,87
<u>Comparación de facturas de medidores residenciales típicos de 5/8" x 3/4"</u>		
2.000 Galones	\$14,18	\$25,30
6.000 Galones	\$19,90	\$50,90
10.000 Galones	\$28,14	\$81,62

Página dejada en blanco intencionalmente

SELLO
POSTAL

DOBLAR AQUÍ

Comisión de Servicios Públicos de Florida
Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, FL 32399-0850

DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA AQUÍ